

Zoom-opas osallistujille

Satakunnan kansalaiskeskustelu

1. Zoom-sovelluksen lataaminen ja asentaminen

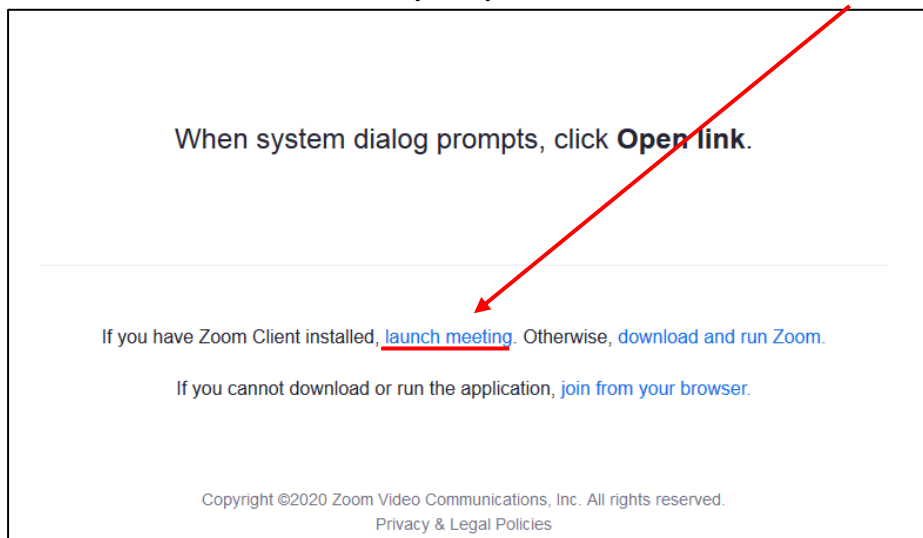
- a. Mene osoitteeseen zoom.us/support/download. Sovelluksen latausikkuna avautuu automaattisesti.
- b. Tallenna tiedosto tietokoneellesi, käynnistä asennusohjelma ja asenna Zoom tietokoneesi ohjeita noudattaen.

Voit käyttää Zoomia myös älypuhelimella tai tabletilla. Lataa ilmainen Zoom-sovellus tällöin App Storesta tai Google Play -sovelluskaupasta. Suosittelemme ensisijaisesti tietokoneen käyttöä.

2. Zoom-keskusteluun liittyminen

Saat keskustelun **Zoom-linkin** sähköpostiisi noin tuntia ennen keskustelun alkua. Keskusteluun voi liittyä aikaisintaan **15 minuuttia** ennen ilmoitettua alkamisaikaa.

- a. Klikkaa sähköpostin linkkiä tai kopioi se selaimesi osoiteriville. Linkistä avautuu automaattisesti *Käynnistä ohjelma* (tai *Launch Application*) -ruutu.
- b. Valitse *Avaa linkki* (tai *Open link*). Jos esiin tulee ruutu *Open Zoom.us*, valitse *Open link*. Jos esiin tulee käynnistysruudun sijaan latausikkuna, vaikka olet jo ladannut Zoomin koneellesi, sulje se ja klikkaa selaimesta *launch meeting*.

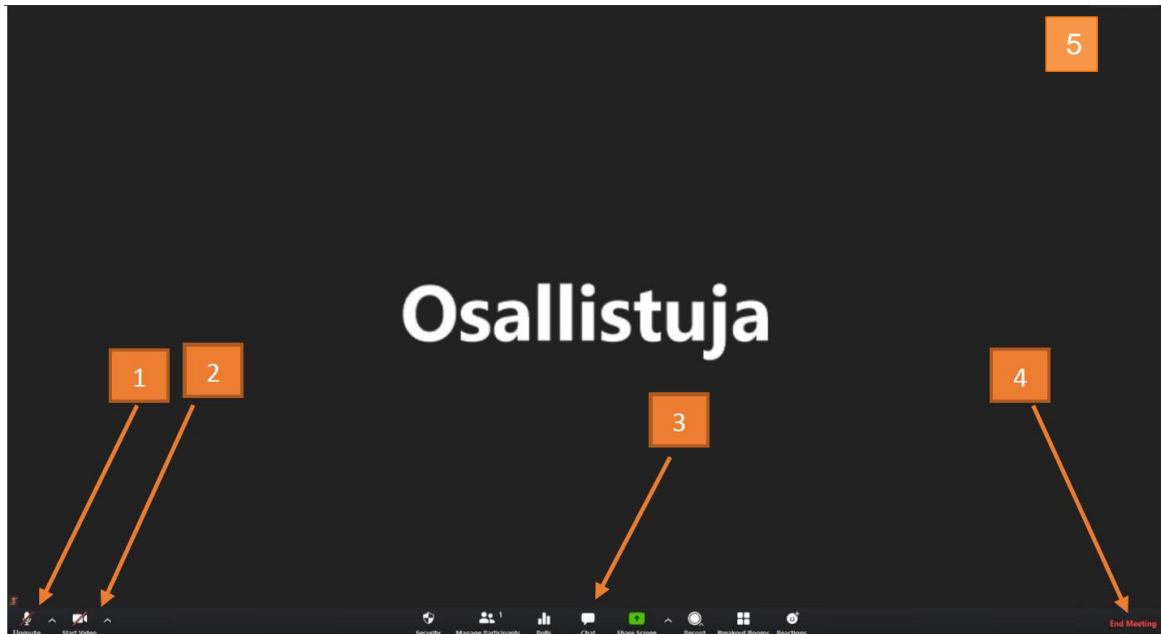


- c. Seuraavaksi avautuu videoruutu, jossa näet oman videokuvasi. Valitse *join with video*.
- d. Olet nyt liittynyt Zoom-keskusteluun. Tässä vaiheessa avautuu vielä *Join audio* -ruutu. Valitse *Join with computer audio*.
 - i. Jos haluat ensin testata äänentoiston ja mikrofonin toimivuuden, valitse *Test speaker and microphone* ja seuraa ruudun ohjeita.
 - ii. Jos ääni ei kuulu tai mikrofoni ei toimi, klikkaa vasemman alakulman mikrofonicuvakkeen vieressä olevaa nuolta ja tarkista, että oikea äänilähde/mikrofoni on valittuna. Valitse käyttämäsi mikrofoni kohdasta *Select a Microphone* ja käyttämäsi kuulokkeet/kaiuttimet kohdasta *Select a Speaker*.

- e. Jos sinulla on ongelmia äänen tai kuvan toimivuuden kanssa, ota yhteyttä keskustelusi tekniseen moderaattoriin. Moderaattorin puhelinnumeron löydät samasta sähköpostista kuin Zoom-linkin. Voit kirjoittaa moderaattorille myös Zoomin chatissa (ks. kohta 3).

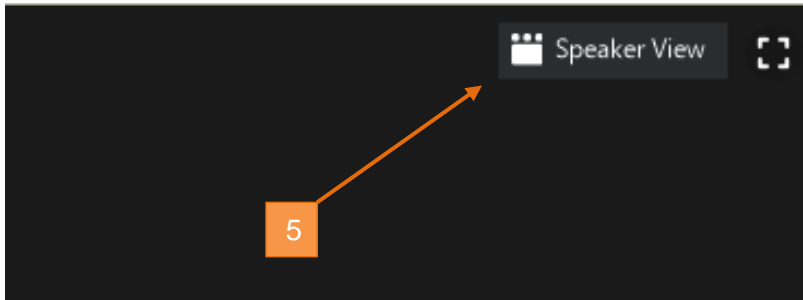
3. Zoom-keskustelun toiminnot

Zoom-keskustelun aikana voit käyttää seuraavia toimintoja:



1. **Mute/Unmute:** Jos kuvake (mikrofoni alhaalla vasemmassa kulmassa) on yliviivattu, mikrofoni on pois päältä eli mykistetty (muted). Klikkaa mikrofonicuvaketta (unmute), jotta mikrofoni menee päälle.
2. **Start video/Stop video:** Jos kamerakuvake on yliviivattu, se tarkoittaa, että kamerasi on pois päältä. Paina kamerakuvaketta (Start video), jotta videokuva käynnistyy.

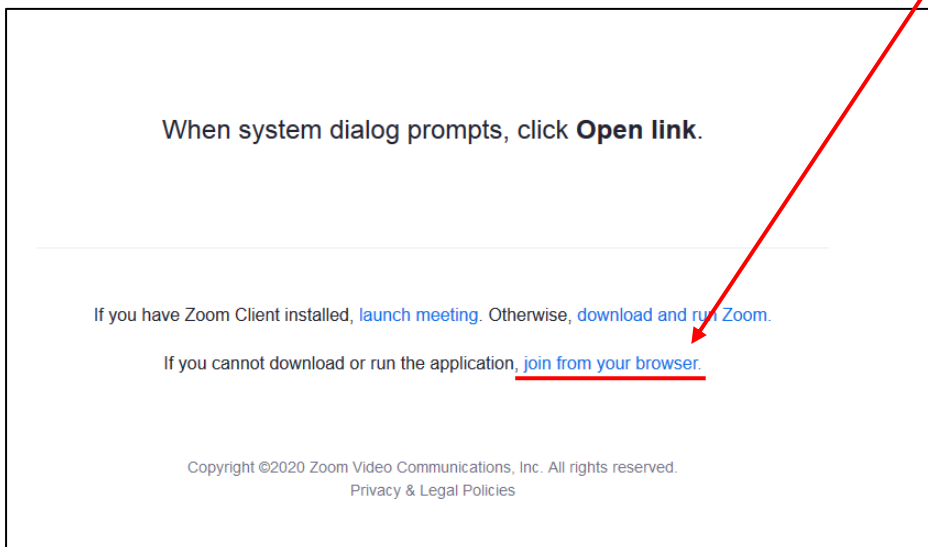
3. **Chat:** Chatissa saat yhteyden keskustelun moderaattoreihin. Voit esimerkiksi kirjoittaa viestin keskustelun tekniselle moderaattorille, jos mikrofoni ei toimi tai sinulla on muita teknisiä ongelmia.
4. **Leave Meeting:** Tästä painikkeesta poistut keskustelusta. Jos poistut keskustelusta tauon ajaksi, pääset takaisin klikkaamalla samaa sähköpostin linkkiä, josta liityit mukaan aluksi. Ethän poistu kesken keskustelun.
5. **Gallery View/Speaker View:** Viemällä hiiren Zoom-ikkunan oikeaan ylälaitaan ja klikkaamalla Gallery View/Speaker View -painiketta voit vaihtaa Zoomin näkymää. Gallery View:ssa näet kaikkien osallistujien ruudut yhdellä kertaa. Speaker View:ssa näet suurena kulloinkin puhuvan osallistujan ruudun. Suosittelemme ensisijaisesti Gallery View'n käyttöä.



4. Mitä teen, jos en voi käyttää Zoom-sovellusta

Jos sinulla ei ole mahdollisuutta ladata Zoom-sovellusta tietokoneellesi tai mobiililaitteelle, voit liittyä keskusteluun internet-selaimen kautta. Parhaiten toimivat **Google Chrome** ja **Mozilla Firefox** -selaimet. Liittyäksesi keskusteluun selaimella toimi seuraavasti:

- a. Klikkaa sähköpostisi Zoom-linkkiä.
- b. Kun Zoomin latausikkuna aukeaa, sulje se ja valitse *join from your browser*.



Otathan huomioon, että selaimella Zoomissa *Gallery View* -näkyvä ja *Test Speaker and Microphone* -testi eivät toimi.

Zoomiin liittyvissä kysymyksissä ja ongelmatilanteissa ota yhteyttä:

Projektitutkija Katariina Kulha

kasuku@utu.fi

040 8327283 (arkisin 10-17 ja keskusteluviikonloppuna)